

# 传话售后问题

## 信息审核：

审核人员在线审核时间**9:30到23:30**，订单需平台审核合规后再发送，需要卡点祝福可提前下单预约，短信会在预定时间内 1-10分钟完成，夜晚会出现延迟情况，请您谅解。

## 发送失败：

系统驳回：禁止发送恐吓、辱骂、破坏他人家庭关系、假冒企业，举报他人等内容(**注意多次驳回会被平台全网永久拉黑，驳回内容不予退款**)。

收信人退订：如收到“R”的回复，表示对方已拉黑全网传话平台，可联系客服处理或选择**人工传话**。

## 查看回信：

点下方菜单中的“**信箱**”然后点击“**查看回信**”查看，如果显示“**对方没有回信！**”就是暂时没有回复，如下图所示：



## 售后退款：

撤回发送：若因用户单方面主动撤回，要取消未发送的内容，恕不售后。

发送失败：仅支持返还相应的短信额度 请发送订单号(**非系统驳回或主动撤销**)给客服，客服会在收到订单号核实之后在1个工作日返还相应的短信额度

## 电话功能：

功能说明：分配一个中间号码，用户直接拨打中间号，听到语音提示后输入对应分机号，系统就会转接给对方，对方的来电显示是中间号，**不显示用户自己号码，有效期时内不限拨打次数和分钟数**。

使用流程：下单后请耐心等待分配分机号，15分钟后未出号可联系客服催号。需要注意的是**这个号也能拉黑的(拉黑后可重新下单分配新号码)**。如对方设置**陌生拦截，拒接，飞行模式，挂断或拉黑**等对方主观意愿行为，不在商家可控范围，**生成号即完成服务，不支持退款!**介意请不要下单。下单即视同默认此规则。

异常处理：中间号**无法拨通或提示分机号不正确**，请把订单号和录屏发给客服，客服会进行换号处理。